

Política de Privacidad

Esta política de privacidad se aplica exclusivamente al tratamiento de datos personales realizado en territorio peruano, conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, y demás disposiciones aplicables.

1. Identidad y domicilio del titular del banco de datos personales

SMART SECURITY S.A.C., (en adelante “**Smart**”) con Registro Único de Contribuyentes N° 20544807251, con domicilio en Av. Producción Nacional Nro. 267, distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima, Perú, es el titular de los bancos de datos personales indicados en el apartado 7.

Para estos efectos, haremos referencia al “Titular” como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en esta Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo aquellos datos personales necesarios para que Smart pueda prestar adecuadamente los servicios solicitados por el Titular.

2. Marco Normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”)
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 (el “**Reglamento**”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N.º 019-2013-JUS/DGPDP
- Directiva N° 01-2020-JUS/DGTAIPD – Tratamiento De Datos Personales Mediante Sistemas De Videovigilancia

3. Finalidad y tratamiento:

Los datos personales que Smart trata se utilizan para las siguientes finalidades, según el tipo de titular:

- **Recursos Humanos - Trabajadores:** Recopilar los datos personales de los trabajadores para realizar la gestión de recursos humanos, tales como, afiliación a Essalud, Seguro Vida Ley, beneficios remunerativos, cursos y la gestión administrativa.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no será posible formalizar ni ejecutar la relación laboral, realizar pagos, brindar beneficios ni cumplir con obligaciones legales o contractuales.

- **Postulantes:** Recopilar los datos personales de los postulantes para realizar el proceso de selección.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no podrá participar en los procesos de reclutamiento y selección ni ser considerado para futuras convocatorias.

- **Imágenes:** Registrar, gestionar y difundir imágenes y fotografías tomadas en actividades corporativas, institucionales o promocionales, con fines de comunicación interna, difusión institucional y publicidad.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no será posible llevar a cabo la difusión en comunicaciones internas, institucionales y de publicidad.

- **Prospectos de clientes:** Captar, registrar y gestionar datos personales de potenciales clientes, con la finalidad de analizarlos, contactarlos y ofrecer productos y/o servicios que brinda la empresa.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no se podrá establecer contacto ni remitir información promocional o técnica relacionada a los productos y/o servicios de nuestra empresa.

- **Proveedores:** Recopilar los datos personales de los proveedores para realizar la gestión contractual y adquirir bienes y servicios.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no podrá concretarse la contratación ni gestionarse pagos, verificación fiscal o control contable.

- **Clientes:** Recopilar los datos personales de los clientes para realizar la gestión comercial y clasificarlos por segmento de acuerdo al servicio que se brinda.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no será posible ejecutar la relación comercial, emitir facturas, brindar soporte ni atender solicitudes o reclamos.

- **Videovigilancia:** Captar, registrar y conservar imágenes a través de sistemas de videovigilancia, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales mediante registro visual, no podrá garantizarse plenamente su seguridad ni la del entorno, ni verificarse hechos ante incidentes.

- **Quejas y Reclamos:** Recopilar los datos de las personas que presentan quejas o reclamos para brindar atención.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no podrá atenderse su consulta, procesarse su solicitud ni remitirse información correspondiente.

- **Usuarios de la página web:** Gestionar las interacciones con los usuarios del sitio web, incluyendo la atención de consultas, envío de comunicaciones y mejora de la experiencia de navegación.

En caso el Titular no proporcione sus datos personales, no podrá atenderse su consulta, procesarse su solicitud ni remitirse información correspondiente a través del sitio web.

4. Datos personales obligatorios

Dependiendo del banco de datos, a continuación, indicaremos los datos personales que son indispensables:

- **Recursos Humanos - Trabajadores:** nombre completo, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, domicilio, datos de contacto, firma, cuenta bancaria, información académica y laboral, datos para beneficios y datos de salud ocupacional cuando sea exigible.
- **Postulantes:** nombre completo, DNI, datos de contacto, CV (formación y experiencia), cargo al que postula y resultados de evaluaciones.
- **Imágenes:** imagen.
- **Prospectos de clientes:** Nombre o razón social, teléfono y/o correo electrónico.
- **Proveedores:** nombre o razón social, RUC o DNI o Pasaporte, representante legal (nombre y DNI), dirección fiscal, datos de contacto y cuenta bancaria.
- **Clientes:** nombre o razón social, RUC o DNI, dirección, datos de contacto, y datos relacionados con la contratación de servicios.
- **Videovigilancia:** imagen y voz.
- **Quejas y Reclamos:** nombres y apellidos, número de DNI, domicilio, teléfono, correo.
- **Usuarios de la página web:** Nombre, correo electrónico, empresa, y dirección IP recolectada automáticamente.

5. En el caso de las finalidades adicionales

Adicionalmente, con su consentimiento libre, previo, expreso e informado, Smart podrá tratar sus datos personales para finalidades de carácter promocional.

En caso el Titular no autorice este tratamiento adicional, ello no afectará la ejecución de la relación principal ni el acceso a los servicios o canales de atención de Smart. Esta autorización será facultativa y podrá ser revocada en cualquier momento conforme a los mecanismos establecidos en la Política de Privacidad.

En el caso de finalidades adicionales, como el envío de comunicaciones promocionales o el uso de imagen con fines publicitarios, el titular del dato puede aceptar o rechazar dicho tratamiento. En caso, opte por negarse, esto no afectará la relación principal con Smart.

6. Destinatarios

Los datos personales -de ser el caso- podrán ser compartidos con:

- Empresas del grupo, dentro y fuera del país, para fines administrativos, comerciales, de gestión de recursos humanos, soporte técnico o cumplimiento contractual.
- Proveedores y contratistas, que prestan servicios de soporte en tecnologías de la información, recursos humanos, comunicaciones, seguridad, logística, entre otros, en calidad de encargados de tratamiento.
- Socios comerciales, cuando sea necesario para coordinar actividades conjuntas, gestionar beneficios, campañas institucionales o servicios vinculados a la relación contractual o comercial.
- Entidades financieras, compañías de seguros y auditores externos, cuando resulte necesario para la gestión contractual o cumplimiento de obligaciones legales y contables.
- Autoridades administrativas, judiciales o regulatorias, como SUNAT, Ministerio de Trabajo, SBS u otras, cuando la entrega de los datos sea exigida por ley o en cumplimiento de mandatos administrativos o judiciales.

7. Transferencia

Smart podrá transferir los datos personales a destinatarios ubicados fuera del territorio nacional, incluyendo, entre otros, a empresas del grupo y a otras jurisdicciones que cuenten con un nivel de protección adecuado. En aquellos casos en que el país de destino no ofrezca garantías equivalentes, Smart implementará las cláusulas contractuales, medidas organizativas u otros mecanismos legalmente exigidos para salvaguardar los datos personales, de conformidad con la Ley y su Reglamento.

Se informa al Titular que los datos personales serán compartidos a terceros, conforme al siguiente cuadro.

Destinatario	País	Finalidad
Hivelocity Inc.	Estados Unidos	Realización de evaluaciones psicológicas - Multitest Resources
Refinitiv US Holdings Inc.	Estados Unidos	Verificación de lavado de activos - World-Check One
Amazon Web Services	Estados Unidos	Gestión de capacitaciones y cursos para trabajadores – Xplora Captura de leads, comunicación con clientes, generación de reportes y gestión de tickets de soporte - Hubspot

Estudios de abogados (Estudio Muñiz, Vinatea & Toyama, Fernández-Dávila)	Perú	Provisión de servicios jurídicos
Cloudflare	Estados Unidos	Homologación de Proveedores - Hodelpe

8. Bancos de datos personales:

Los datos personales proporcionados podrán almacenarse en los bancos de datos de titularidad de Smart, inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley y el Reglamento. El Titular otorga su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos personales en el banco de datos personales correspondiente de Smart, según la relación que mantenga con la organización:

- “QUEJAS Y RECLAMOS” inscrito con Código de Registro N° 01272.
- “CLIENTES” inscrito con Código de Registro N° 01273.
- “RECURSOS HUMANOS - TRABAJADORES” inscrito con Código de Registro N° 01274.
- “POSTULANTES” inscrito con Código de Registro N° 20230.
- “PROVEEDORES” inscrito con Código de Registro N° 20232.
- “IMÁGENES” inscrito con Código de Registro N° 03344.
- “PROSPECTOS DE CLIENTES” inscrito con Código de Registro N° 03345.
- “VIDEOVIGILANCIA” inscrito con Código de Registro N° 03347.
- “USUARIOS DE LA PÁGINA WEB” inscrito con Código de Registro N° 03348.

9. Plazo de conservación de los datos:

Smart conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, o por el período exigido por normas legales, contractuales, administrativas o fiscales, según corresponda. Tal es así que, conforme a la normativa legal vigente Reglamento SBS 504-2021 Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad el tiempo de almacenamiento de los datos recopilados será de 10 años.

Los plazos de conservación podrán ampliarse únicamente cuando exista una obligación legal, contractual o una causa debidamente justificada que requiera mantener los datos por un periodo adicional, conforme a la normativa vigente.

Cumplido el plazo aplicable, los datos personales serán eliminados o anonimizados de manera segura, garantizando que no sea posible identificar al Titular, salvo que una disposición legal o contractual exija su almacenamiento por más tiempo.

10. Transacciones y Consultas:

La aplicación permite realizar consultas y transacciones propias de los servicios ofrecidos por Smart, como seguimiento de envíos o consultas sobre servicios de transporte, sin recopilar datos personales adicionales.

11. Divulgación de la información:

Smart se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que el Titular haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

12. Seguridad de la Información:

Smart adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, de acuerdo con los riesgos asociados al tratamiento y lo establecido en la normativa vigente.

13. Ejercicio de Derechos ARCO:

Los usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud que puede ser remitida a: protecciondatospersonales@smartsecurity.com.pe o a Av. Producción Nacional Nro. 267 Lima - Lima - Chorrillos.

Sin perjuicio de lo anterior, Smart podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Smart. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la aplicación no pueda ser eliminadas por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados con el fin de que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, ubicada en Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

14. Menores de edad:

La página web no está dirigida a menores de edad y no se recopila intencionalmente información personal de ellos.

15. Cambios en la Política de Privacidad:

Smart se reserva el derecho de modificar, actualizar o completar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política que produzca cambios significativos será notificada a través de la aplicación o por otros medios apropiados.

16. Contacto del Oficial de Protección de Datos Personales

El Titular podrá contactar al Oficial de Protección de Datos Personales designado por Smart a través del siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@smartsecurity.com.pe.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República del Perú. Toda controversia relacionada será resuelta por los jueces y tribunales competentes de Lima, Perú.

Al utilizar la página web de Smart, los usuarios aceptan esta Política de Privacidad. Si tienen alguna pregunta o inquietud sobre esta política, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados en la aplicación.

Fecha de entrada en vigor: 12.11.2025.

Última actualización: 12.11.2025.

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de privacidad específicas de la aplicación de Smart y está diseñada para proteger la privacidad de los usuarios al no recopilar información adicional más allá de la necesaria para el funcionamiento de la aplicación.