

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Gestión de Riesgos

- Definición del Apetito del riesgo.
- Evaluación Anual de Riesgos.
- Políticas, Manuales y Procedimientos.
- Tres líneas de defensa.

Aplica a todos los procesos de la empresa.

Objetivos

- Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio con Clientes.
- Aplicar el estándar de ISO 9001 en todos los procesos de la empresa.
- Potenciar el desarrollo de los trabajadores.



Monitoreo y Respuesta

- Inspecciones Operativas.
- Indicadores de Riesgos OKRs.
- Seguimiento de acciones correctivas.
- Gestión de crisis.
- Pruebas de Continuidad de Negocio.

Compromiso

- Atención de Calidad a Clientes y todos los grupos de Interes.
- Cumplimiento normativa y requisitos legales
- Proteger la Información del negocio, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.



Aprobado por el Directorio

Lima, 16 de Julio de 2026

SIG-POL-01 / V.03

SMART SECURITY

Una Empresa de **HERMES**